

Necesidades identificadas

Enmarcado en su ambicioso Plan Estratégico 2023-2026, Paradores de Turismo impulsa su evolución hacia una organización plenamente data-driven. Con el objetivo de potenciar el valor de la información y optimizar la toma de decisiones, la entidad ha emprendido la modernización de su ecosistema tecnológico, avanzando desde una infraestructura tradicional on-premise hacia una arquitectura Cloud Hiperescalar en AWS, más escalable, flexible y preparada para los retos futuros.

El objetivo principal era claro: obtener una **Visión 360° del Cliente** para personalizar la experiencia del turismo. Para ello, Paradores requería una plataforma de gobierno que no solo soportara esta migración tecnológica, sino que actuará como la columna vertebral para garantizar la calidad, seguridad y democratización del dato, pasando de una gestión reactiva a una estrategia de activos de información gobernados organización.

Caso de uso: Implantación de Anjana en el gobierno del Datalakehouse sobre Google Analytics (GA4)

La implantación se ha materializado con un éxito rotundo mediante el despliegue de **Anjana Data**, de la mano de **Minsait** validando su versatilidad con un caso de uso técnico de alta complejidad y valor de negocio: el **Gobierno del Datalakehouse de Google Analytics 4 (GA4)**.

Este caso de uso ha permitido gobernar el flujo completo de datos de comportamiento digital de los clientes:

1. **Ingesta y Almacenamiento:** Gobierno de las capas del Datalakehouse en **AWS S3** (Bronze, Silver, Gold), donde se almacenan los eventos crudos y refinados de GA4.
2. **Procesamiento (AWS Glue):** Trazabilidad técnica detallada de los Jobs de **AWS Glue** (ETLs) y su orquestación, transformando datos técnicos en información de negocio.
3. **Explotación:** Vinculación del dato técnico con la capa de visualización y consumo en herramientas de BI como MicroStrategy, permitiendo un análisis fiable del comportamiento del cliente.

Objetivos planteados y logros

El proyecto ha destacado por una **adopción y despliegue en tiempo récord**, cumpliendo objetivos que en otras organizaciones toman meses:

- **Implantación Acelerada:** Se ha logrado definir y operativizar el modelo de gobierno y el metamodelo en un plazo muy reducido, permitiendo a Paradores disponer de una plataforma operativa y cargada con activos reales desde las fases tempranas del proyecto. Cabe destacar la rápida adopción de las capacidades de configuración como partner integrador del equipo de Minsait.
- **Automatización Técnica:** El objetivo de minimizar la carga manual se ha cumplido mediante la configuración de mecanismos que capturan automáticamente el linaje técnico desde AWS Glue y S3, reflejando fielmente la realidad de la infraestructura en el catálogo de gobierno.
- **Conexión Negocio-Tecnología:** Se buscaba romper la barrera semántica. Se ha logrado vincular métricas de negocio directamente con los procesos técnicos de transformación (ETLs de Glue) y las tablas físicas en S3, permitiendo una trazabilidad *end-to-end*.

Arquitectura de la solución

La solución implementada demuestra una **versatilidad excepcional** y una modernización total de la infraestructura mediante un despliegue **Full SaaS**:

- 1. Núcleo de Gobierno (Anjana Data Full SaaS):** Despliegue de la plataforma en modalidad completamente SaaS, eliminando la carga operativa de mantenimiento de infraestructura para Paradores y garantizando actualizaciones continuas y escalabilidad automática.
- 2. Integración Nativa con AWS (Glue & S3):** La arquitectura se integra nativamente con el ecosistema de datos de Paradores en AWS. Anjana Data se conecta con el **AWS Glue Data Catalog** para la ingesta automática de metadatos técnicos y con **Amazon S3** para el gobierno de los objetos de almacenamiento, asegurando que el catálogo refleja siempre el estado real del Data Lake.
- 3. Gestión de Identidad (Entra ID):** Se ha implementado una integración robusta con **Microsoft Entra ID** (anteriormente Azure AD) para la autenticación unificada y la gestión de usuarios. Esto permite que los roles y políticas de acceso definidos en el gobierno del dato se alineen con las identidades corporativas de Paradores, facilitando el acceso seguro y auditado.

Beneficios obtenidos

El éxito de la implantación ha generado beneficios inmediatos y tangibles para Paradores:

- **Linaje Técnico y Funcional Unificado:** Se ha generado una realidad sobre Anjana Data donde conviven el linaje técnico (tablas S3, jobs de Glue) y el funcional (Términos de Negocio, KPIs). Esto permite a un usuario de negocio navegar desde un indicador hasta conocer el proceso técnico exacto que lo calculó en la nube, aportando una confianza en el dato sin precedentes.
- **Adopción Cultural Rápida:** Gracias a la interfaz intuitiva y a la configuración de un **Glosario de Negocio Avanzado** con navegación orgánica, los equipos de Paradores han podido adoptar la herramienta rápidamente, reduciendo la curva de aprendizaje y fomentando la cultura del dato desde el primer día.
- **Eficiencia Operativa:** La arquitectura Full SaaS y la automatización de la captura de metadatos desde AWS Glue han liberado al equipo técnico de tareas manuales de documentación, permitiendo centrarse en la creación de valor y en la analítica avanzada.

Retos superados

- **Complejidad del Ecosistema AWS:** Se ha logrado abstraer la complejidad técnica de los servicios de AWS (Glue, Step Functions, Athena) para presentarla en una vista de gobierno comprensible y navegable para el negocio.
- **Cambio de Paradigma:** Pasar de una gestión documental y de silos a un gobierno activo y automatizado en la nube está siendo un reto organizativo que, gracias a Anjana aliado se está superando gracias a la implementación ágil de los flujos de trabajo y la claridad del modelo de roles definido en la herramienta.