# Proyecto HAL

## Transformación cloud, gobierno del dato e IA en el Gobierno de Aragón

PONENTES


**Eduardo Pérez Cebollada**
Jefe de Servicio de Desarrollo y Gobierno del Dato
Gobierno de Aragón

**Daniel García Sanza**
Manager AAPP DATA & IA
hiberus




PUNTO DE PARTIDA

# Convertir datos en servicios públicos

El reto no era conectar sistemas. Era convertir información dispersa en servicios útiles para la ciudadanía, con responsabilidades claras.




## Responsabilidad compartida

## Reutilización del dato

## Valor público

QUIÉN PARTICIPA

# Cuatro actores, una plataforma

GOBIERNO DE ARAGON + hiberus + aws + ANJANA DATA

**CLIENTE**

Impulsa y gobierna el uso de los datos

**PARTNER TECNOLÓGICO**

Principal partner y desarrollador del proyecto

**INFRAESTRUCTURA CLOUD**

Proveedor de la infraestructura donde opera la plataforma

**SOLUCIÓN DE GOBIERNO**

Motor del gobierno del dato en la plataforma

**Plataforma de Gobernanza de Datos del Gobierno de Aragón**

LOS RETOS ERAN DE GOBIERNO, NO DE TECNOLOGÍA

# Los cuatro retos del proyecto

| | | PROBLEMA | RESPUESTA | VALOR |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Incorporación** | Fuentes dispersas | → Incorporación ordenada | → **Visión común** |
| 2 | **Normalización** | Formatos distintos | → Modelo común | → **Datos comparables** |
| 3 | **Compartición** | Datos aislados | → Gobierno en la operación | → **Uso seguro del dato** |
| 4 | **Calidad** | Calidad desconocida | → Calidad visible | → **Confianza en el dato** |

> **El objetivo no es cargar más datos.**
> **Es utilizarlos con propósito, responsabilidad y confianza.**

EVOLUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

# De on-premise a cloud

### Planteamiento inicial

Preferencia on-premise, con nube pública admitida

### Operación cloud

Plataforma desplegada en AWS

### Evolución AWS Aragón

Alineación con el marco cloud corporativo

**Núcleo de gobierno: Anjana**

metadatos, acuerdos y decisiones

On-premise — Cloud

Migración sin afecciones en la plataforma

**Sistemas departamentales de origen**

externos u on-premise, responsables de sus datos

DEL GOBIERNO DEFINIDO AL GOBIERNO APLICADO

# Anjana: eje central de la plataforma

**1 CAPA DE GOBIERNO · ANJANA**

Metadatos, acuerdos y decisiones de gobierno

APIs

**2 CAPA DE PLATAFORMA · AWS**

Modelado, ingesta y sincronización de datos

DSA

**3 CAPA DE CONSUMO · APLICACIONES**

Gestión de roles y permisos en el consumo de los datos

## Adaptabilidad

de Anjana al entorno

## Apificación

capacidades expuestas

## Integración

sencilla y segura

LA COMPLEJIDAD EN LA PLATAFORMA, NO EN EL USUARIO

# Una experiencia sencilla para el usuario

**Usuario** → **Solicitud en el portal** → **Flujos de aprobación** → **Limitación del consumo**

LO QUE VE EL USUARIO

LO QUE RESUELVE LA PLATAFORMA

PORTAL DE GESTIÓN DE PERMISOS

## Una capa de personalización con el sistema de diseño del Gobierno de Aragón (DESY)

**Quién** puede acceder a los datos

**Para qué** finalidad del uso

**Bajo qué condiciones** con garantías

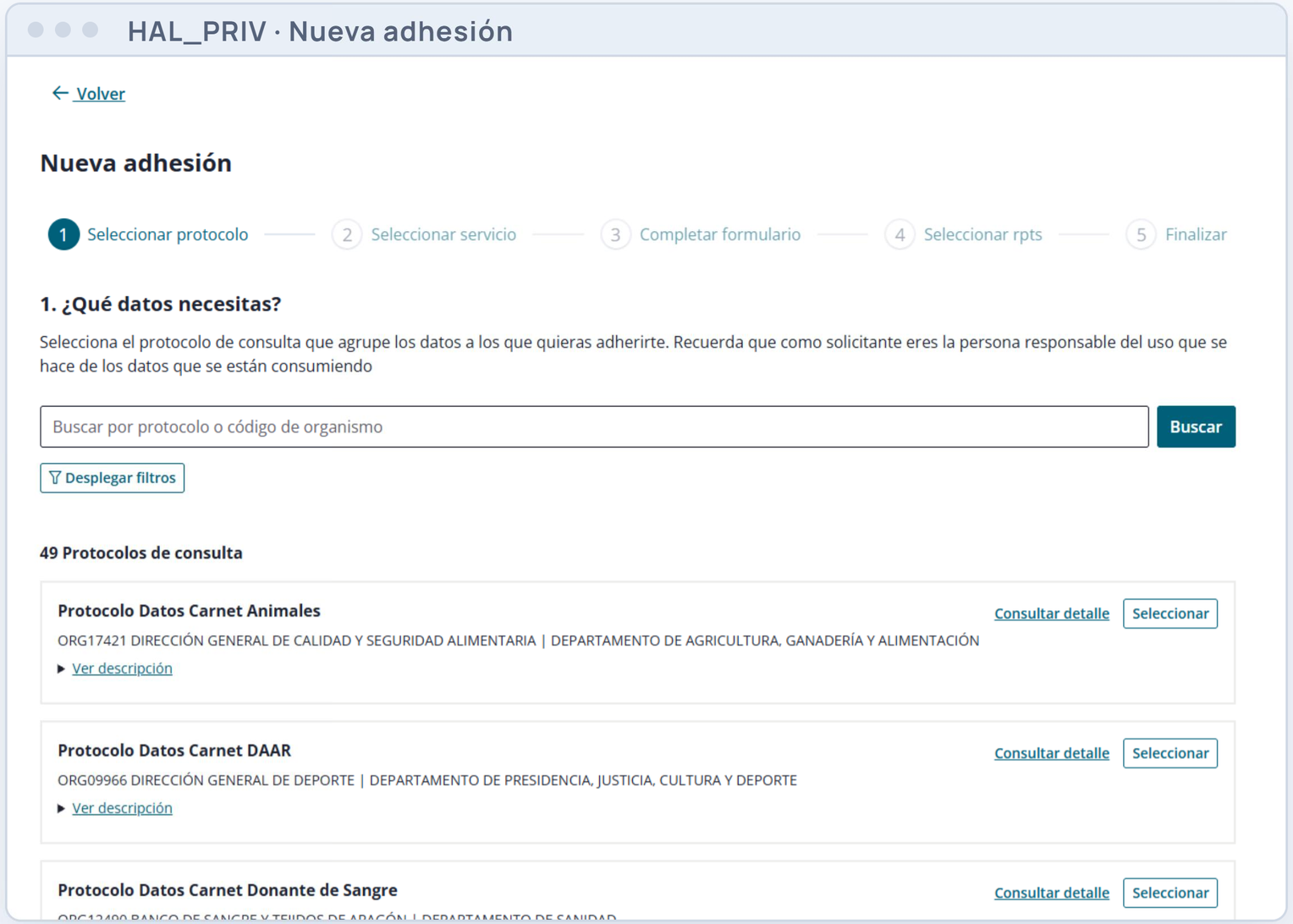
SOLICITUD · PASO 1 DE 5

# ¿Qué datos necesitas?

El solicitante elige el protocolo de consulta y asume la responsabilidad del uso.

**DSA** Protocolo de datos = Data Sharing Agreement

1. **Seleccionar protocolo**
2. Seleccionar servicio
3. Completar formulario
4. Seleccionar RPTs
5. Flujo de aprobación

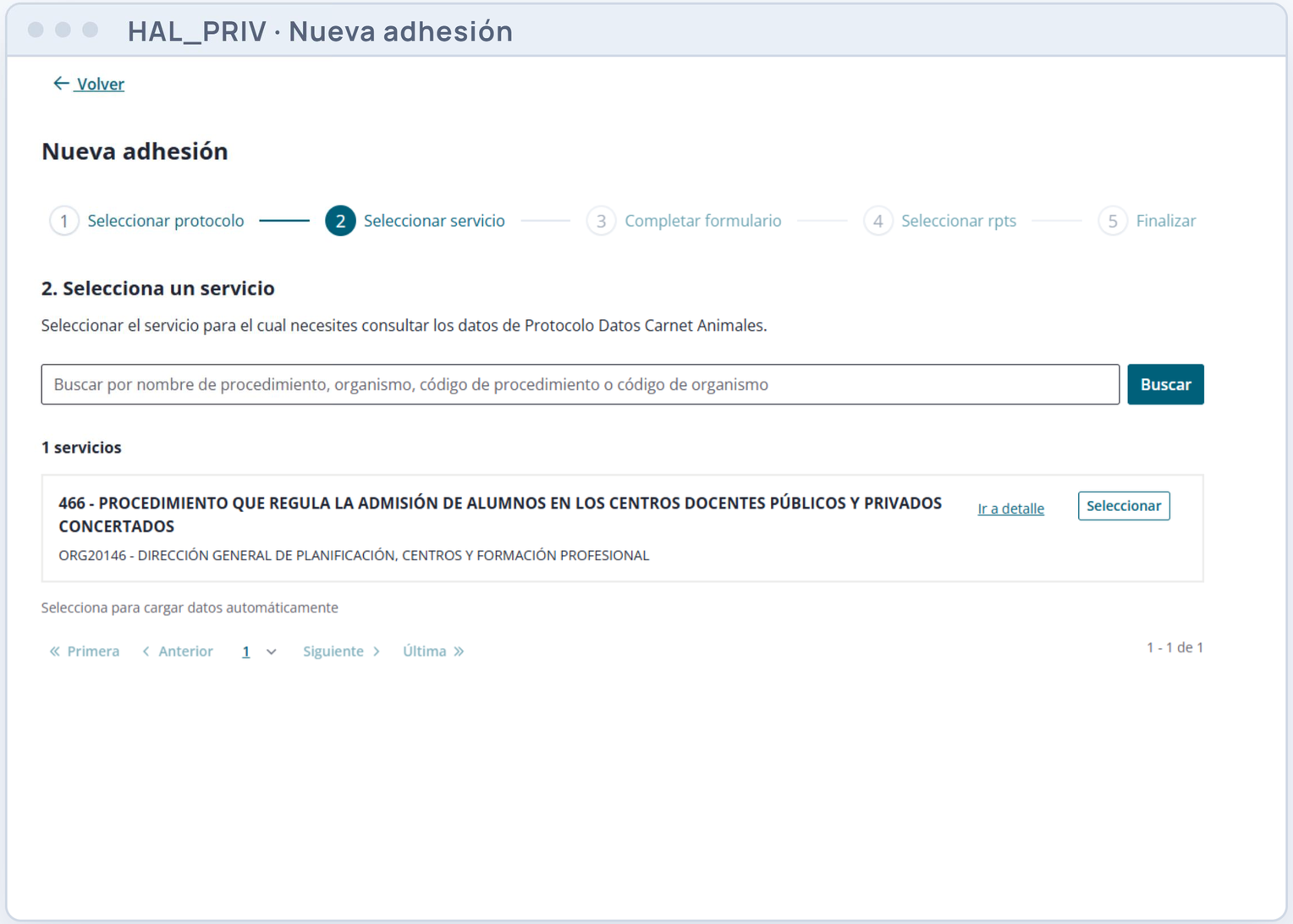


SOLICITUD · PASO 2 DE 5

# ¿Para qué servicio?

El uso de los datos queda vinculado a un procedimiento concreto.

1. Seleccionar protocolo
2. **Seleccionar servicio**
3. Completar formulario
4. Seleccionar RPTs
5. Flujo de aprobación

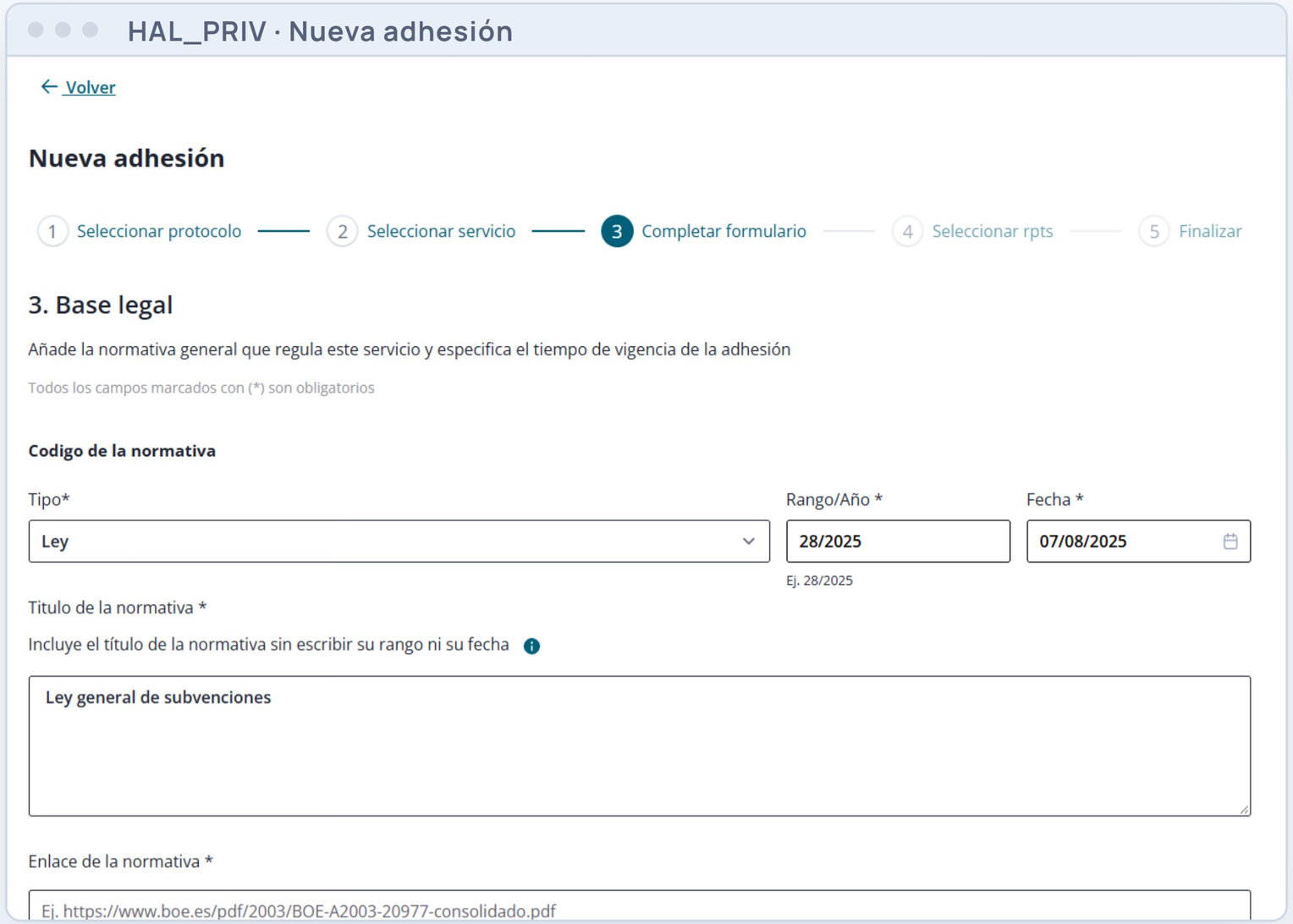


SOLICITUD · PASO 3 DE 5

# ¿Con qué base legal?

Se declara la normativa que ampara la adhesión y su vigencia.

1. Seleccionar protocolo
2. Seleccionar servicio
3. **Completar formulario**
4. Seleccionar RPTs
5. Flujo de aprobación

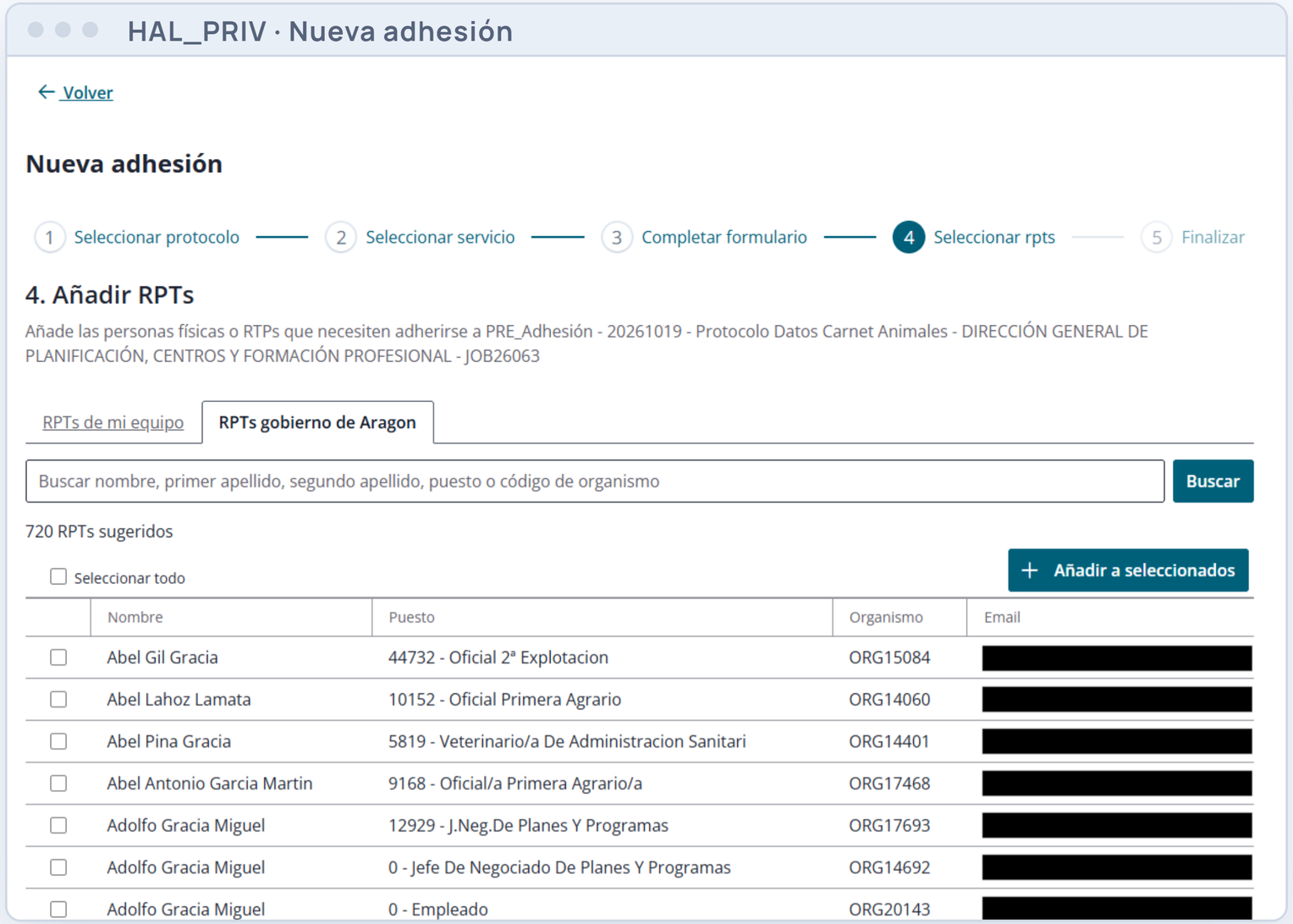


SOLICITUD · PASO 4 DE 5

# ¿Quién accede?

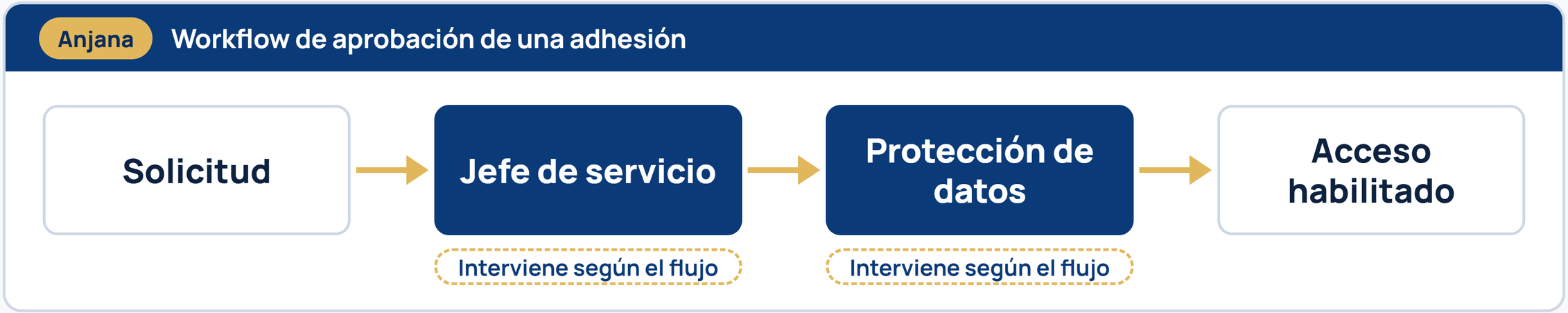
Se identifica a las personas que consumirán los datos.

1. Seleccionar protocolo
2. Seleccionar servicio
3. Completar formulario
4. **Seleccionar RPTs**
5. Flujo de aprobación



FLUJO DE APROBACIÓN

# Flujos de aprobación a medida




### 100% gestionado en Anjana
Configuración y operación del flujo

### Flujos adaptables
Un workflow para cada tipo de dato

### Aprobadores variables
Intervienen siguiendo reglas de negocio

**Todas las acciones se realizan en el portal de gobernanza**

FLUJO DE APROBACIÓN

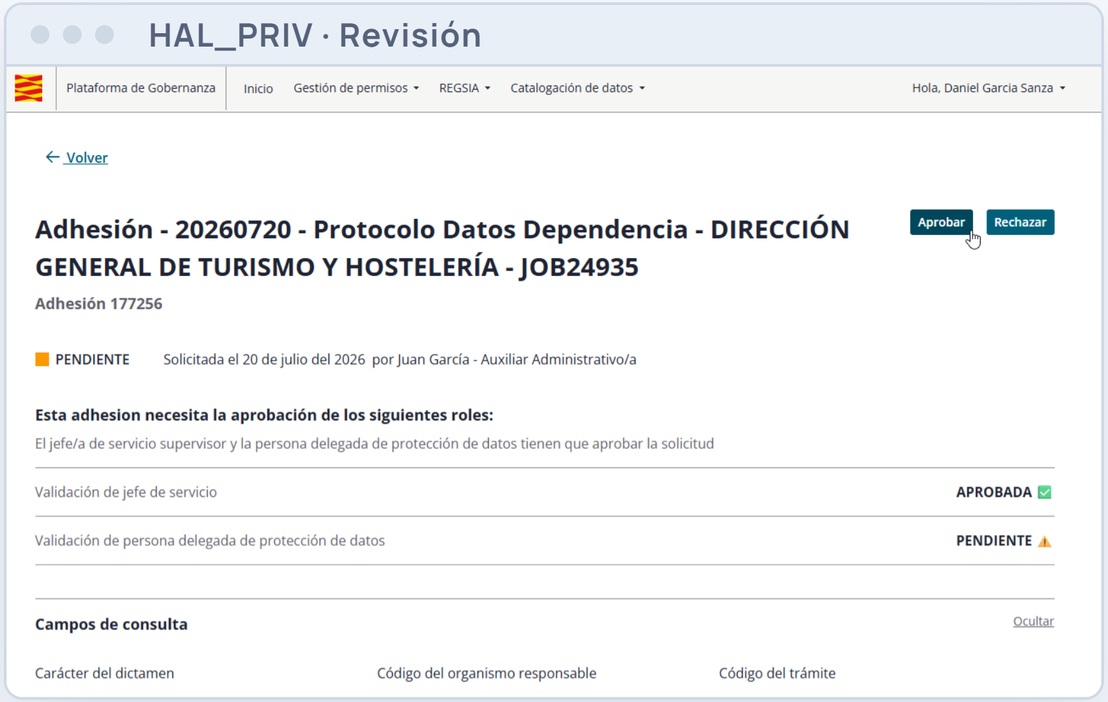
# ¿Quién decide?

Jefe de servicio y persona delegada de protección de datos aprueban o rechazan.

## **Adhesiones pendientes** · vista del jefe de servicio




## **Revisión de la adhesión** · aprobación por roles




1 Seleccionar protocolo — 2 Seleccionar servicio — 3 Completar formulario — 4 Seleccionar RPTs — 5 **Flujo de aprobación**

EVOLUCIÓN DEL GOBIERNO DE LA IA EN ARAGÓN

# De gobernar datos a gobernar IA

**NEGOCIO**

**2021** Pioneros en España con la plataforma de datos

**2025** Primer modelo integral de Gobierno de la IA, alineado con el AI Act de la Unión Europea

## AI Act

Reglamento Europeo de IA. Marco de referencia de la Unión Europea.

## Cimientos normativos

**Política IA** y **Marco de Gobernanza IA** creados en 2025 (BOA 11 de julio de 2025).

## Oficina de Gobernanza

Supervisión humana y técnica en tres fases: Proyecto, Sistema y Despliegue. Informes preceptivos y vinculantes.

## REGSIA

Repositorio centralizado de trazabilidad, explicabilidad y obligaciones. Elimina la incertidumbre jurídica.

EVOLUCIÓN DEL GOBIERNO DE LA IA EN ARAGÓN

# De gobernar datos a gobernar IA

**OPERATIVA** Oficina de Gobernanza + **REGSIA**

REGSIA amplía el alcance hacia el registro y la revisión de sistemas y soluciones de IA.

**El usuario define el propósito del proyecto**

**Registro**

→

**La Oficina de Gobernanza revisa, subsana y acepta el registro presentado en la plataforma**

**Revisión**

→

**Subsanación**
cuando proceda

→

**La Dirección General aprueba el despliegue**

**Informe y aprobación**

**EN ESTA LÍNEA**

Gobernar sistemas de IA

**FUERA DE ESTA LÍNEA**

Ejecutar modelos de IA

REGSIA · PASO 1 DE 3

# ¿Qué se registra?

El responsable da de alta el sistema de IA con sus datos identificativos, funcionales, económicos y de riesgo.

## Datos identificativos

DAR DE ALTA UN PROYECTO

Cancelar | Guardar

**Datos del proyecto**

Escribe los datos del proyecto

Todos los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios.

**Datos identificativos del proyecto**

Nombre del proyecto*: Chatbot atención ciudadana 2027

Usuario responsable y puesto*: 0 - Daniel García Sanza - Pruebas Soporte

## Datos funcionales

DAR DE ALTA UN PROYECTO

Cancelar | Guardar

**Datos funcionales del proyecto**

Finalidad del proyecto*

Explicación funcional del sistema de IA y problemas que resuelve

Chatbot de Atención Ciudadana 2027

Solución conversacional basada en inteligencia artificial destinada a proporcionar información y asistencia a la ciudadanía de forma inmediata, permitiendo la resolución de consultas, la orientación sobre trámites y el acceso a servicios públicos a través de canales digitales, garantizando una atención accesible, homogénea y disponible de manera continua.

Procedimientos administrativos*

## Datos económicos

DAR DE ALTA UN PROYECTO

Cancelar | Guardar

**Datos económicos del proyecto**

Empleados públicos de la unidad o servicio implicados en la tramitación del procedimiento o servicio antes del despliegue del proyecto IA*

Añadir registro

Cada registro debe tener cumplimentados los 3 campos obligatorios.

| Total de empleados públicos antes del despliegue* | Grupo de administración antes del despliegue* | Nivel de puesto antes del despliegue* | Acción |
|---|---|---|---|
| 3 | C1 | 12 | Eliminar |

Empleados públicos de la unidad o servicio implicados en la tramitación del procedimiento o servicio tras

## Entrada y riesgo

DAR DE ALTA UN PROYECTO

Cancelar | Guardar

**Datos de entrada**

Datos personales tratados por el sistema de IA*: No trata datos personales

Actividad de tratamiento publicada en el Registro de Actividades de Tratamiento del Gobierno de Aragón (RAT)*: 309 - Gestión de ayudas de carácter individual

REGSIA · PASO 2 DE 3

# ¿Quién revisa?

Grupo de apoyo, revisores y jefe de servicio validan en orden. Si un revisor lo sugiere, el proyecto pasa a subsanación.

## Proceso de tramitación

### Chatbot atención ciudadana 2027

**Solicitado** Creado el 19/10/2026, por JUAN GARCÍA

**Proceso de tramitación**

| | |
|---|---|
| Validación de grupo de apoyo | **PENDIENTE DE APROBACIÓN** |
| Validación de revisores | **PENDIENTE DE APROBACIÓN** |
| Validación de jefe de servicio | **PENDIENTE DE APROBACIÓN** |

**Datos identificativos**

Nombre del proyecto
Chatbot atención ciudadana 2027

Nombre y apellidos del responsable
Daniel García Sanza

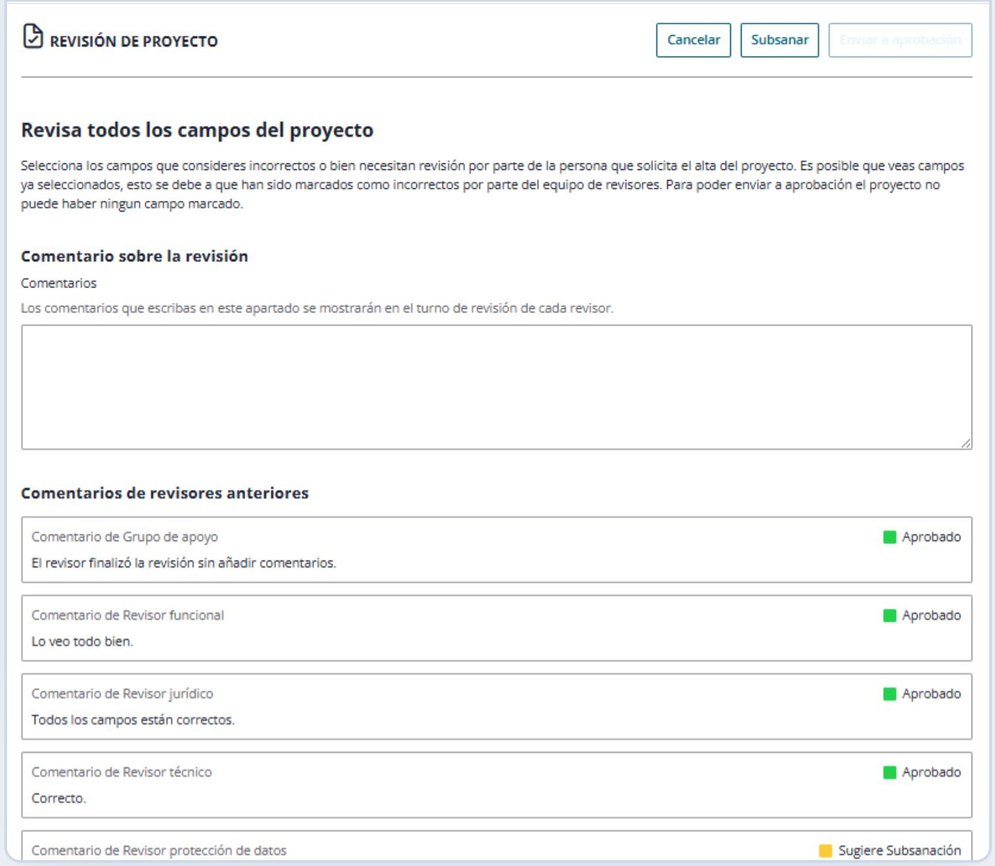
Correo electrónico de contacto del responsable
dgarcias@hiberus.com

Departamento responsable
DEPARTAMENTO DE HACIENDA, INTERIOR Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Nombre dirección general, SGT u organismo público responsable
GESTIÓN DE ENTORNOS DE PRUEBA

Nombre del servicio o unidad administrativa responsable
SERVICIO DE DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS DIGITALES

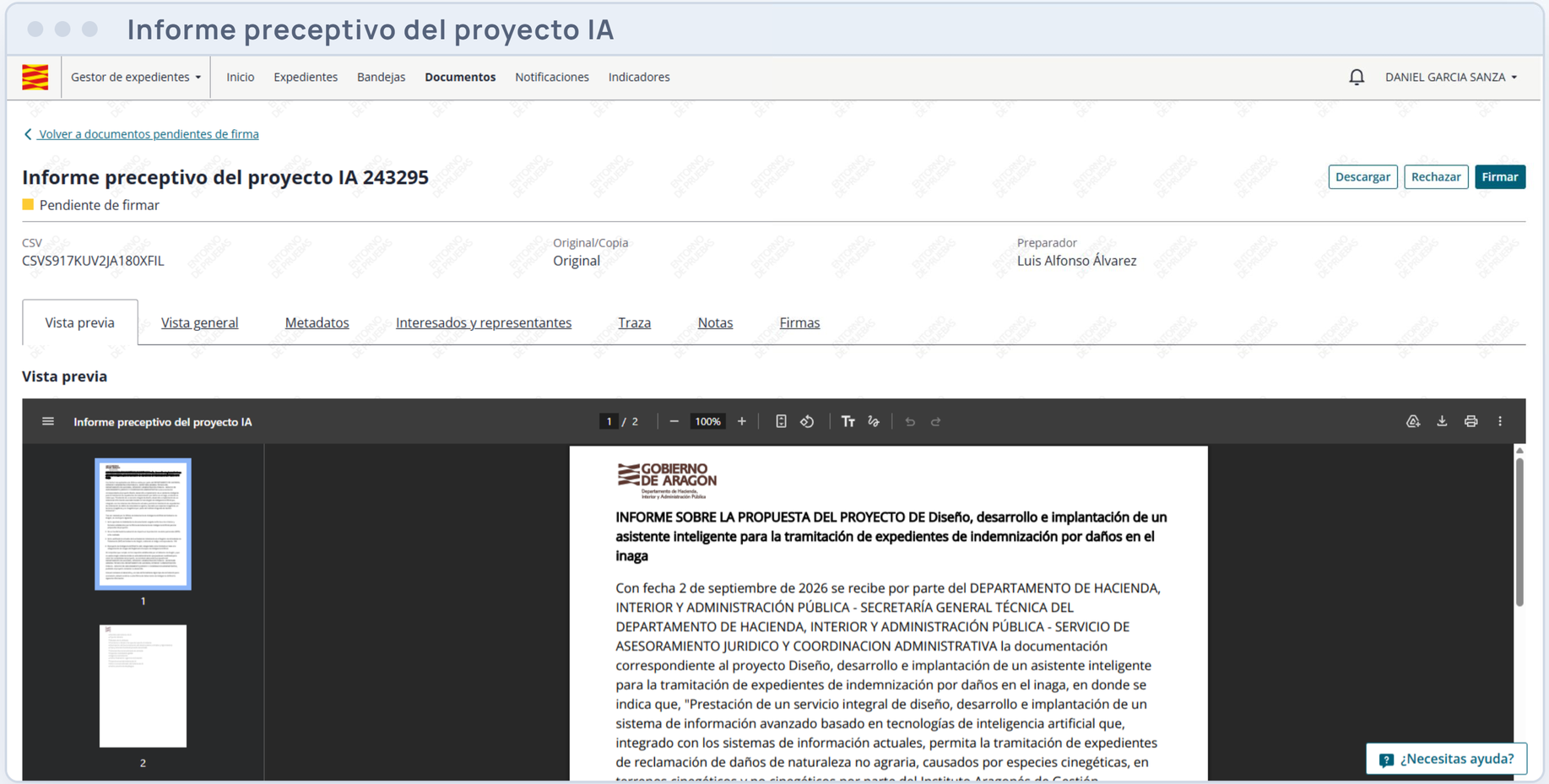
## Revisión de proyecto




1 Registro — 2 **Revisión** — 3 Aprobación y firma

# ¿Qué se firma?

Con las validaciones completas se emite el informe preceptivo del proyecto de IA, que queda pendiente de firma.



LA TRANSFORMACIÓN ES CONTINUA

# Lo conseguido y hacia dónde vamos

CON TODO EL ESFUERZO

## Lo conseguido

- **Visión completa de los datos**
  Inventario de activos de datos
- **Compartir con reglas claras**
  DSA · Acuerdos de compartición
- **Uso de los datos bajo control**
  Adhesiones · Control de consumo
- **Decisiones documentadas**
  Registro de evidencias
- **Gobierno aplicado en el día a día**
  Anjana + AWS + REGSIA

EL SIGUIENTE PASO

## Hacia dónde vamos

- **Datos de calidad conocida**
  Medición y control de calidad del dato
- **Gobierno de todo el recorrido del dato**
  Ciclo completo de ETL
- **Saber de dónde viene cada dato**
  Linaje ampliado
- **Operar en la nube de Aragón**
  Integración AWS región de Aragón
- **IA gobernada como los datos**
  Evolución del gobierno IA

PROYECTO HAL · GOBIERNO DE ARAGÓN

# Gracias

## Ruegos y preguntas

